

## PREFÁCIO

---

O objectivo desta dissertação é propôr uma metodologia para a gestão das competências nas organizações, tendo em consideração um conjunto de práticas vitais para o sucesso das empresas. Estas práticas incluem-se no âmbito da gestão estratégica das empresas, no sentido de identificar, adquirir e desenvolver as competências necessárias à manutenção de uma posição competitiva no mercado hoje e no futuro.

A dissertação foi organizada em duas partes. Na primeira parte, constituída por três capítulos, é efectuada uma abordagem conceptual aos temas base. Na segunda parte, será apresentada a metodologia para a gestão das competências nas organizações.

O primeiro capítulo, “Competências Individuais e Organizacionais”, efectua uma abordagem conceptual, no sentido de caracterizar os conceitos e estabelecer as diferenças entre.

O segundo capítulo, “Competências Estratégicas”, desenvolve o conceito de competência distintiva. Estabelece uma orientação base para a identificação de competências e aborda o conceito de arquitectura estratégica como um plano de oportunidades.

O terceiro capítulo, “O Processo de Aprendizagem”, aborda as questões da aprendizagem individual e da aprendizagem organizacional. No âmbito do processo de aprendizagem individual é destacado o processo de aprendizagem experimental e caracterizados os estilos de aprendizagem individual. No que respeita à aprendizagem organizacional é apresentada a teoria proposta por Ikujiro Nonaka (1994) sobre a criação e disseminação do conhecimento nas organizações.

Neste capítulo é, ainda, caracterizada a organização em aprendizagem constante e são abordados os papéis dos líderes na criação da aprendizagem.

Na segunda parte, é desenvolvida uma proposta de metodologia para a gestão de competências nas organizações.